

Belimo Cloud-Handbuch



Willkommen bei der Belimo Cloud

Vielen Dank, dass Sie sich für den Einsatz der Belimo Cloud entschieden haben. Jetzt können Sie mit der Belimo Cloud kompatible Geräte verbinden und zentral verwalten – von jedem Ort aus. Nutzen Sie die neuen leistungsstarken Funktionen, um die Leistung Ihrer Belimo-Geräte noch weiter zu steigern.

Zweck dieses Dokuments

Dieses Dokument bietet eine Übersicht aller Leistungsmerkmale und Funktionen der Belimo Cloud. Es beinhaltet Informationen zu Best Practices, Benutzern, Benutzergruppen, Berechtigungen und grundlegenden Aufgaben. Alle Aufgaben werden Schritt für Schritt erklärt.

Was ist die Belimo Cloud?

Sie können Cloud-fähige Geräte mit der Belimo Cloud verbinden, um deren Daten zu analysieren, sie zu Benutzergruppen zusammenzufassen und sie zwischen Konten zu transferieren. Beginnen Sie mit der Registrierung eines Geräts in der Cloud, um die Vorteile zu erleben. Die verbundenen Geräte können dann in Benutzergruppen zusammengefasst und mit Partnern geteilt werden. Durch die Möglichkeit, Gerätedaten in der Cloud von praktisch überall aus analysieren zu können, erkennen Sie Probleme schnell und können dem Endanwender einen besseren Service bieten.

Belimo Cloud aufrufen

Die Nutzung der Belimo Cloud erfordert eine Internetverbindung, um ein Benutzerkonto anzulegen, den Benutzer einzuloggen und auf Gerätedaten zuzugreifen.

Die Belimo Cloud kann mit allen aktuellen Webbrowsern aufgerufen werden. Die Adresse der Belimo Cloud lautet:

<https://cloud.belimo.com>

Die aktuellen Versionen folgender Webbrowser werden empfohlen:

- Internet Explorer
- Firefox
- Chrome
- Safari

Konto für Cloud erstellen / einloggen

Befolgen Sie die unter „Konto erstellen“ auf Seite 5 beschriebenen Schritte, um ein neues Konto für die Belimo Cloud zu erstellen und melden Sie sich bei der Belimo Cloud an.

Auf Ihre Geräte zugreifen

Nach dem Erstellen des Belimo Cloud-Kontos nutzen Sie die hierfür verwendete E-Mail-Adresse, um Ihre Cloud-fähigen Belimo-Geräte mit Ihrem Konto zu verknüpfen. Der Verbindungsvorgang hängt dabei vom Gerätetyp ab. In den Unterlagen Ihres Produkts wird beschrieben, wie Sie es mit der Belimo Cloud verbinden.

	Seite	
Cloud-Konto verwalten	4	1
Benutzergruppen verwalten	9	2
Geräte in der Cloud verwalten	15	3
Support	26	4
Dokumentation der API	29	5
Belimo Cloud	31	6

1

1

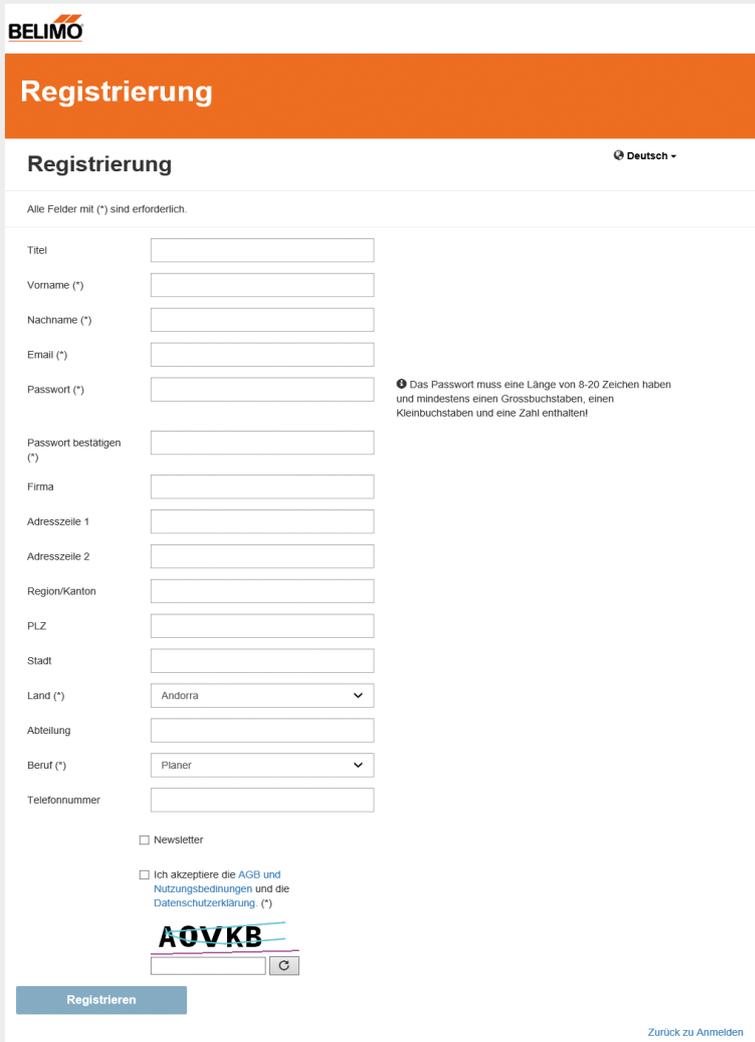
Cloud-Konto verwalten

1.1	Konto erstellen	5
1.2	Login	6
1.3	Passwort vergessen	6
1.4	Kontoeinstellungen	6
1.5	Sprache ändern	7
1.6	E-Mail-Adresse aktualisieren	7
1.7	Passwort aktualisieren	8
1.8	Konto löschen	8
1.9	Abmelden	8

1.1 Konto erstellen

Befolgen Sie diese Schritte, um ein Konto in der Belimo Cloud zu erstellen:

1. [Belimo Cloud aufrufen](#)
2. Auf „Registrierung“ klicken, um das Registrierungsformular zu öffnen
3. Alle mit Sternchen (*) versehenen Pflichtfelder ausfüllen und die Captcha-Abfrage beantworten



BELIMO

Registrierung

Deutsch -

Alle Felder mit (*) sind erforderlich.

Titel

Vorname (*)

Nachname (*)

Email (*)

Passwort (*) Das Passwort muss eine Länge von 9-20 Zeichen haben und mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Zahl enthalten!

Passwort bestätigen (*)

Firma

Adresszeile 1

Adresszeile 2

Region/Kanton

PLZ

Stadt

Land (*)

Abteilung

Beruf (*)

Telefonnummer

Newsletter

Ich akzeptiere die [AGB](#) und [Nutzungsbedingungen](#) und die [Datenschutzerklärung](#). (*)

AOVKB

[Zurück zu Anmelden](#)

4. Auf „Registrieren“ klicken, um das Cloud-Benutzerkonto zu erstellen



Kontoaktivierung

Hinweis: Zur Aktivierung Ihres Kontos erhalten Sie eine E-Mail von der Belimo Cloud. Sollten Sie keine Aktivierungsmail erhalten haben, schauen Sie bitte auch im Spam-Ordner nach.

5. Befolgen Sie die in der Aktivierungsmail enthaltenen Anweisungen, um Ihr Konto zu aktivieren.



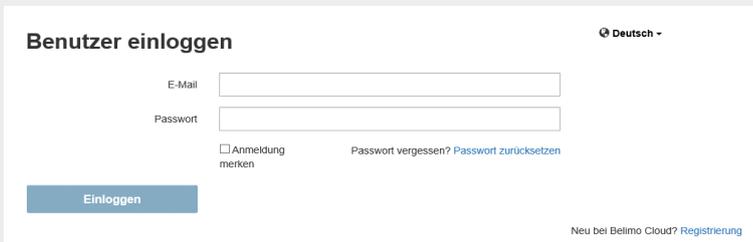
Anmeldeinformationen

Anmeldeinformationen bitte sicher aufbewahren. Sie ermöglichen den Zugriff auf die Belimo Cloud und Ihre damit verbundenen Geräte.

1.2 Login

Befolgen Sie diese Schritte, um sich bei Ihrem Konto in der Belimo Cloud anzumelden:

1. [Belimo Cloud aufrufen](#)
2. E-Mail-Adresse und Passwort des Belimo Cloud-Kontos eingeben

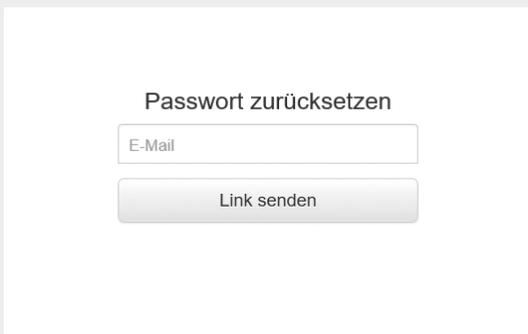


3. Optional: Auf „Anmeldung merken“ klicken, damit die Website die Daten beim nächsten Besuch wiederverwenden kann
4. Auf „Einloggen“ klicken

1.3 Passwort vergessen

Befolgen Sie diese Schritte, falls das Passwort vergessen oder verloren wurde:

1. [Belimo Cloud aufrufen](#)
2. Auf „Passwort zurücksetzen“ klicken, um die Passwort-Wiederherstellung aufzurufen



3. Auf „Link senden“ klicken



Passwort zurücksetzen

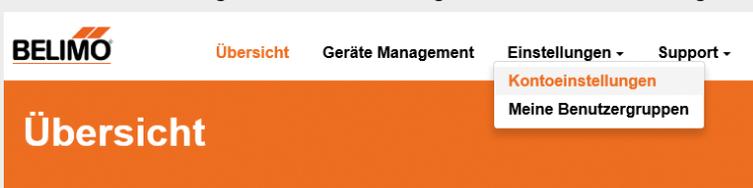
Hinweis: Zum Zurücksetzen Ihres Passwortes erhalten Sie eine E-Mail von der Belimo Cloud. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, schauen Sie bitte auch im Spam-Ordner nach.

4. Befolgen Sie die in der E-Mail beschriebenen Schritte, um das Passwort Ihres Belimo Cloud-Kontos wiederherzustellen.

1.4 Kontoeinstellungen

Befolgen Sie diese Schritte, um die Einstellungen Ihres Kontos in der Belimo Cloud einzusehen und zu ändern:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. Die „Kontoeinstellungen“ über „Einstellungen“ → „Kontoeinstellungen“ aufrufen



3. Zum Abschnitt „Benutzerdetails“ navigieren
4. Gewünschte Benutzerdetails ändern



Kontoeinstellungen – Land

Die im Feld „Land“ getroffene Auswahl beeinflusst die Darstellung der Formatierung von Datenpunkten für die Datentypen Zeit, Zahl und Einheiten. Für China, Deutschland, die Schweiz und die USA sind länderspezifische Formatierungen verfügbar.

5. Auf „Aktualisiere Benutzerdaten“ klicken



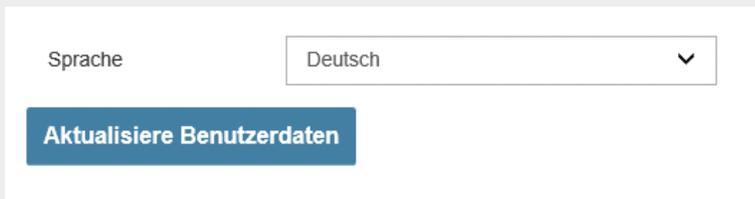
Kontoeinstellungen

Alle mit Sternchen (*) versehenen Felder sind Pflichtfelder.

1.5 Sprache ändern

Befolgen Sie diese Schritte, um die in der Belimo Cloud verwendete Sprache zu ändern:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. „Kontoeinstellungen“ aufrufen
3. Zum Abschnitt „Benutzerdetails“ gehen
4. Zum Feld „Sprache“ navigieren
5. Bevorzugte Sprache im Dropdown-Menü auswählen




Sprache ändern

Die Belimo Cloud unterstützt die im Dropdown-Menü aufgelisteten Sprachen. Bei Ländern, deren Landessprache nicht aufgeführt ist, wird standardmässig Englisch als Anzeigesprache verwendet.

6. Auf „Aktualisiere Benutzerdaten“ klicken

1.6 E-Mail-Adresse aktualisieren

Befolgen Sie diese Schritte, um die E-Mail-Adresse für Ihr Konto in der Belimo Cloud zu aktualisieren:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. „Kontoeinstellungen“ aufrufen
3. Zum Abschnitt „E-Mail“ navigieren
4. Neue E-Mail-Adresse für das Belimo Cloud-Konto eingeben



5. Auf „E-Mail aktualisieren“ klicken



E-Mail aktualisieren

Hinweis: Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail von der Belimo Cloud. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, schauen Sie bitte auch im Spam-Ordner nach.

1.7 Passwort aktualisieren

Befolgen Sie diese Schritte, um das Passwort für Ihr Konto in der Belimo Cloud zu aktualisieren:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. „Kontoeinstellungen“ aufrufen
3. Zum Abschnitt „Passwort“ navigieren



4. Aktuelles und neues Passwort eingeben
5. Neues Passwort durch wiederholte Eingabe bestätigen
6. Auf „Passwort aktualisieren“ klicken
7. Sie werden abgemeldet und müssen sich neu anmelden

1.8 Konto löschen

Befolgen Sie diese Schritte, falls Sie Ihr Konto in der Belimo Cloud löschen möchten:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. „Kontoeinstellungen“ aufrufen
3. Zum Abschnitt „Konto“ navigieren
4. Auf „Konto löschen“ klicken

 **Konto löschen**

Nach dem Löschen kann das Konto nicht wiederhergestellt werden. Bitte beachten Sie die Konsequenzen. Das Konto kann nicht gelöscht werden, wenn es als Administrator einer Benutzergruppe fungiert. Sie können die Administratorrolle einer Benutzergruppe abgeben oder die Benutzergruppe löschen.

5. Passwort eingeben, um das Löschen des Belimo Cloud-Kontos zu bestätigen



6. Auf „Konto löschen“ klicken

1.9 Abmelden

Befolgen Sie diese Schritte, um sich aus der Belimo Cloud abzumelden:

1. Den Kopfzeilenbereich auf jeder Seite identifizieren
2. Auf „Abmelden“ klicken



3. Sie werden abgemeldet. Befolgen Sie die im Abschnitt „Login“ auf Seite 6 genannten Schritte, um sich erneut anzumelden

2

Benutzergruppen verwalten

2

2.1	Übersicht	10
2.2	Meine Benutzergruppen	10
2.3	Neue Benutzergruppe erstellen	10
2.4	Benutzergruppen-ID ermitteln	10
2.5	Benutzergruppe umbenennen	11
2.6	Mitglied hinzufügen	11
2.7	Einem Mitglied Administratorrechte zuweisen	12
2.8	Einem Mitglied Administratorrechte entziehen	12
2.9	Ein Mitglied entfernen	13
2.10	Eine Benutzergruppe verlassen	13
2.11	Benutzergruppe löschen	13
2.12	Administratorrechte für Benutzergruppe anfragen	14
2.13	Gerät zu einer Benutzergruppe hinzufügen	14
2.14	Gerät aus einer Benutzergruppe entfernen	14

2.1 Übersicht

Die Belimo Cloud enthält die Funktion „Meine Benutzergruppen“, mit der Sie Ihre Geräte verwalten und mit Partnern teilen können. Der Zweck einer Benutzergruppe besteht darin, mehr als einer Person oder einem Cloud-Konto die Verwaltung eines oder mehrerer Geräte zu ermöglichen (z.B. alle Geräte innerhalb eines bestimmten Gebäudes). **Jedes Mitglied** einer Benutzergruppe kann alle gerätespezifischen Aktionen für diejenigen Geräte durchführen, die dieser Benutzergruppe zugewiesen wurden. Jede Benutzergruppe hat mindestens einen Benutzergruppen-Administrator.

Mit jedem Belimo Cloud-Konto können eigene Benutzergruppen erstellt und eigene Geräte an diese Benutzergruppe transferiert werden. Zudem kann der Kontoinhaber jedes Benutzergruppen-Mitglied zum Administrator ernennen bzw. diesem die Administratorrechte für diese Benutzergruppe entziehen. In diesem Abschnitt erfahren Sie Schritt für Schritt, wie Sie Benutzergruppen in der Belimo Cloud verwalten.

2.2 Meine Benutzergruppen

Befolgen Sie diese Schritte, um eine Übersicht über Ihre Benutzergruppen zu erhalten:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. „Meine Benutzergruppen“ über „Einstellungen“ → „Meine Benutzergruppen“ aufrufen



3. Zum Abschnitt „Benutzergruppen“ navigieren
4. Benutzergruppen, in denen Sie Administrator oder Benutzer sind, werden aufgelistet

2.3 Neue Benutzergruppe erstellen

Befolgen Sie diese Schritte, um eine neue Benutzergruppe zu erstellen:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. „Meine Benutzergruppen“ aufrufen
3. Zum Abschnitt „Neue Benutzergruppe erzeugen“ navigieren
4. Einen gültigen Benutzergruppen-Namen eingeben
5. Auf „Absenden“ klicken



The screenshot shows a form titled 'Neue Gruppe erzeugen'. It contains a text input field labeled 'Neuer Gruppenname' and a blue button labeled 'Absenden'.

6. Ihre neu erstellte Benutzergruppe wird unter „Benutzergruppen“ aufgeführt
7. Weitere Cloud-Konten hinzufügen, um sie mit Partnern zu teilen

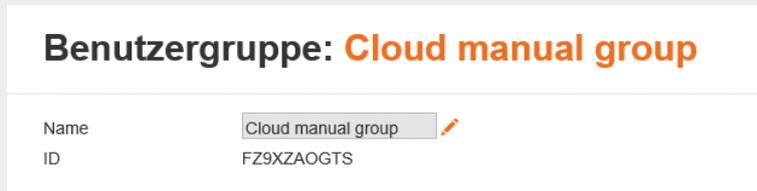
2.4 Benutzergruppen-ID ermitteln

Die Benutzergruppen-ID wird verwendet, um Geräte zu einer Benutzergruppe hinzuzufügen.

Befolgen Sie diese Schritte, um eine Benutzergruppen-ID zu ermitteln:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. „Meine Benutzergruppen“ aufrufen

3. Benutzergruppe mit der zu ermittelnden ID anklicken
4. Zum Abschnitt „Benutzergruppe: <Name der Benutzergruppe>“ navigieren
5. Der im Feld „ID“ angegebene Wert ist die ID der Benutzergruppe

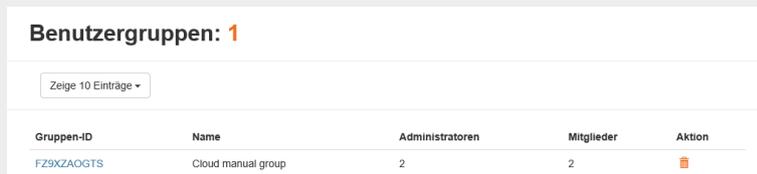


6. ID der Benutzergruppe zur weiteren Verwendung in die Zwischenablage kopieren

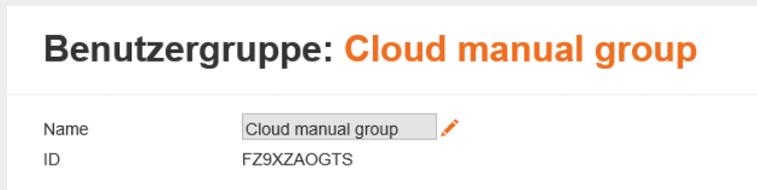
2.5 Benutzergruppe umbenennen

Befolgen Sie diese Schritte, um eine bestehende Benutzergruppe umzubenennen:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. „Meine Benutzergruppen“ aufrufen
3. Benutzergruppe anklicken, die umbenannt werden soll



4. Zum Abschnitt „Benutzergruppe: <Name der Benutzergruppe>“ navigieren
5. Auf das Symbol zum Bearbeiten des Namens klicken



6. Einen gültigen neuen Benutzergruppen-Namen eingeben
7. Auf das Symbol zum Speichern der Änderungen klicken
8. Optional: Falls die Änderungen unerwünscht sind, können sie verworfen werden

2.6 Mitglied hinzufügen

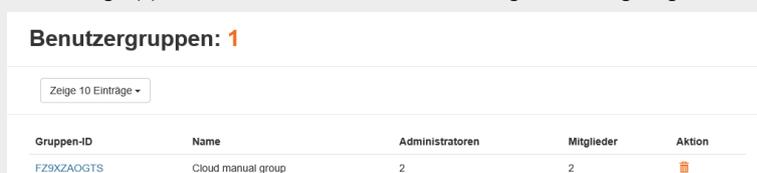


Mitglied hinzufügen

Hinweis: Für diese Aufgabe müssen Sie bereits die Administratorrechte einer Benutzergruppe besitzen.

Befolgen Sie diese Schritte, um ein Mitglied zu einer bestehenden Benutzergruppe hinzuzufügen:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. „Meine Benutzergruppen“ aufrufen
3. Benutzergruppe anklicken, zu der ein neues Mitglied hinzugefügt werden soll



4. Zum Abschnitt „Mitglied hinzufügen“ auf der Seite Benutzergruppen-Details gehen
5. E-Mail-Adresse oder Benutzer-ID eines Belimo Cloud-Nutzers eingeben

Mitglied hinzufügen

Mitglieder E-Mail

Mitglied hinzufügen



Neues Mitglied hinzufügen

Es können nur Mitglieder hinzugefügt werden, die über ein aktiviertes Belimo Cloud-Konto verfügen. Befolgen Sie die im Abschnitt „Konto erstellen“ auf Seite 5 beschriebenen Schritte, um ein neues Konto zu erstellen.

- Auf „Mitglied hinzufügen“ klicken

2.7 Einem Mitglied Administratorrechte zuweisen



Mitglied Administratorrechte zuweisen

Hinweis: Für diese Aufgabe müssen Sie bereits die Administratorrechte einer Benutzergruppe besitzen.

Befolgen Sie diese Schritte, um einem Mitglied Administratorrechte zuzuweisen:

- Belimo Cloud-Login ausführen
- „Meine Benutzergruppen“ aufrufen
- Benutzergruppe anklicken, in der einem Mitglied Administratorrechte zugewiesen werden sollen
- Zum Abschnitt „Mitglieder: <Anzahl>“ auf der Seite Benutzergruppen-Details navigieren

Mitglieder: 2

Zeige 10 Einträge -

ID	Nachname	Vorname	E-Mail	Rolle	Aktion
mOULL2NS	Manual	User	usermanual@belimo.ch	Admin	
tmzXbr97	Manual Friend	User	usermanual_friend@belimo.ch	User	

- In der Zeile des entsprechenden Mitglieds auf das Symbol zur Rechtezuweisung klicken

2.8 Einem Mitglied Administratorrechte entziehen



Mitglied Administratorrechte entziehen

Hinweis: Diese Aktion ist nur möglich, wenn Sie bereits Administratorrechte der Benutzergruppe besitzen und ein weiterer Administrator existiert.

Befolgen Sie diese Schritte, um einem Mitglied Administratorrechte zu entziehen:

- Belimo Cloud-Login ausführen
- „Meine Benutzergruppen“ aufrufen
- Benutzergruppe anklicken, in der einem Mitglied Administratorrechte entzogen werden sollen
- Zum Abschnitt „Mitglieder: <Anzahl>“ auf der Seite Benutzergruppen-Details navigieren

Mitglieder: 2

Zeige 10 Einträge -

ID	Nachname	Vorname	E-Mail	Rolle	Aktion
mOULL2NS	Manual	User	usermanual@belimo.ch	Admin	
tmzXbr97	Manual Friend	User	usermanual_friend@belimo.ch	Admin	

- In der Zeile des entsprechenden Mitglieds auf das Symbol zum Rechteentzug klicken

2.9 Ein Mitglied entfernen



Mitglied entfernen

Hinweis: Für diese Aufgabe müssen Sie bereits die Administratorrechte einer Benutzergruppe besitzen.

Befolgen Sie diese Schritte, um ein Mitglied aus einer Benutzergruppe zu entfernen:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. „Meine Benutzergruppen“ aufrufen
3. Benutzergruppe anklicken, aus der ein Mitglied entfernt werden soll
4. Zum Abschnitt „Mitglieder: <Anzahl>“ auf der Seite Benutzergruppen-Details navigieren

Mitglieder: 2					
Zeige 10 Einträge ▾					
ID	Nachname	Vorname	E-Mail	Rolle	Aktion
mOULL2NS	Manual	User	usermanual@belimo.ch	Admin	
tmzXbr97	Manual Friend	User	usermanual_friend@belimo.ch	User	

5. In der Zeile des entsprechenden Mitglieds auf das Symbol zum Entfernen klicken
6. Entfernen des Mitglieds bestätigen

2.10 Eine Benutzergruppe verlassen



Eine Benutzergruppe verlassen

Hinweis: Diese Aktion ist nur möglich, wenn Sie nicht der letzte Gruppenadministrator sind.

Befolgen Sie diese Schritte, um Benutzergruppe zu verlassen:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. „Meine Benutzergruppen“ aufrufen
3. Benutzergruppe anklicken, aus der Sie austreten möchten
4. Zum Abschnitt „Mitglieder: <Anzahl>“ auf der Seite Benutzergruppen-Details navigieren

Mitglieder: 2					
Zeige 10 Einträge ▾					
ID	Nachname	Vorname	E-Mail	Rolle	Aktion
mOULL2NS	Manual	User	usermanual@belimo.ch	Admin	
tmzXbr97	Manual Friend	User	usermanual_friend@belimo.ch	User	

5. In der Zeile Ihres Benutzerkontos auf das Symbol zum Benutzergruppen-Austritt klicken
6. Austritt aus Benutzergruppe bestätigen

2.11 Benutzergruppe löschen



Benutzergruppe löschen

Hinweis: Für diese Aufgabe müssen Sie bereits die Administratorrechte einer Benutzergruppe besitzen.

Diese Aktion ist unwiderruflich. Befolgen Sie diese Schritte, um eine Benutzergruppe zu löschen:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. „Meine Benutzergruppen“ aufrufen
3. Die zu löschende Benutzergruppe suchen
4. In der Zeile der zu löschenden Benutzergruppe auf das Symbol zum Löschen klicken



Benutzergruppe löschen

Nach dem Löschen kann die Benutzergruppe nicht wiederhergestellt werden. Bitte beachten Sie die Konsequenzen. Wenn einer Benutzergruppe Geräte zugewiesen sind, kann sie nicht gelöscht werden. Zuerst müssen alle Geräte entfernt werden.

Benutzergruppen: 1

Zeige 10 Einträge ▾

Gruppen-ID	Name	Administratoren	Mitglieder	Aktion
FZ9XZAOGTS	Cloud manual group	2	2	

5. Löschen der Benutzergruppe bestätigen

2.12 Administratorechte für Benutzergruppe anfragen

Es ist keine Funktion integriert, mit der Administratorechte für Benutzergruppen angefragt werden können. Sie können jedoch wie folgt vorgehen:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. „Meine Benutzergruppen“ aufrufen
3. Benutzergruppe anklicken, für die Administratorrechte angefragt werden sollen
4. Benutzer mit Benutzerrolle „Administrator“ suchen
5. Kontaktieren Sie den Administrator direkt oder per E-Mail und erbitten die Zuweisung von Administratorrechten. Sie können Ihrer Anfrage die im Abschnitt „Einem Mitglied Administratorrechte zuweisen“ auf Seite 12 enthaltenen Anweisungen beifügen.



Administratorechte für Benutzergruppe anfragen

Hinweis: Über Ihre Anfrage entscheidet allein der Administrator der Benutzergruppe. Belimo kann keinem Benutzer Administratorechte für eine Benutzergruppe zuweisen.

2.13 Gerät zu einer Benutzergruppe hinzufügen

Ein Gerät kann auf zwei Arten zu einer Benutzergruppe hinzugefügt werden. Siehe Abschnitt „Geräte gruppieren“ auf Seite 19. In beiden Fällen wird zuerst die Benutzergruppen-ID benötigt.

2.14 Gerät aus einer Benutzergruppe entfernen

Ein Gerät kann auf zwei Arten aus einer Benutzergruppe entfernt werden. Sie können das Gerät:

- Einem anderen Belimo Cloud-Konto zuweisen
Um ein Gerät direkt einer Benutzergruppe zuzuweisen, befolgen Sie die im Abschnitt „Gerät verbinden“ auf Seite 16 enthaltenen Anweisungen und verwenden dabei ein Belimo Cloud-Konto.
- An ein anderes Belimo Cloud-Konto transferieren
Um ein Gerät aus einer Benutzergruppe zu entfernen, befolgen Sie die im Abschnitt „Gerät transferieren“ auf Seite 17 enthaltenen Anweisungen und verwenden dabei ein Belimo Cloud-Konto.



Gerät aus Benutzergruppe entfernen

Prüfen Sie, ob Sie die bisher gesammelten Gerätedaten noch benötigen. Befolgen Sie in diesem Fall die zweite Methode, um ein Gerät aus einer Benutzergruppe zu entfernen.

3

Geräte in der Cloud verwalten

3.1	Übersicht	16
3.2	Gerät verbinden	16
3.3	Geräte-Übersicht/-Management	16
3.4	Geräte suchen	17
3.5	Gerät transferieren	17
3.6	Geräte gruppieren	19
3.7	Gerät entfernen	19
3.8	Gerätedetails	19
3.9	Geräteinformationen aktualisieren	20
3.10	Gerätesoftware aktualisieren	22
3.11	Datenpunkte des Geräts	23
3.12	Datenpunkt suchen	23
3.13	Datenpunkt analysieren	24
3.14	Gerätedaten herunterladen	24
3.15	Gerät parametrieren	25
3.16	Zeitachse	25

3.1 Übersicht

In diesem Abschnitt erfahren Sie Schritt für Schritt, wie Sie Ihre Belimo-Geräte in der Belimo Cloud verwalten.

3.2 Gerät verbinden

Die BELIMO Automation AG bietet eine Vielzahl unterschiedlicher Geräte an. Einige Geräte sind bereits kompatibel mit der Belimo Cloud und viele weitere werden folgen. Da diese Geräte unterschiedliche Leistungsmerkmale aufweisen, ist auch der Verbindungsvorgang vom jeweiligen Typ abhängig.

Es empfiehlt sich, die in der Dokumentation Ihres Produktes enthaltenen Anweisungen zu befolgen, um Geräte mit der Belimo Cloud zu verbinden.

Abhängig vom Gerät müssen Sie eine Belimo-App für Ihr Smartphone herunterladen, die Sie in den offiziellen App Stores finden:

- Apple App Store
- Google Play Store
- Windows App Store (zurzeit nicht unterstützt)



Gerät verbinden

Hinweis: Um ein Belimo-Gerät mit der Belimo Cloud zu verbinden, wird – falls nicht anders angegeben – ein Belimo Cloud-Konto benötigt. Das Anlegen eines Belimo Cloud-Kontos und – bei Bedarf – einer Benutzergruppe ist in diesem Benutzerhandbuch beschrieben.

3.3 Geräte-Übersicht/-Management

Die wichtigsten Unterschiede zwischen Geräte-Übersicht und Geräte-Management sind der Gerätestatus auf der Seite „Übersicht“ und die dort in der Geräteliste angezeigten Informationen. Beide Seiten listen alle Geräte auf, die Ihnen gehören, oder auf die Sie über eine Ihrer Benutzergruppen zugreifen können.

Befolgen Sie diese Schritte, um eine Übersicht aller mit der Belimo Cloud verbundenen Geräte zu erhalten:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. Auf „Übersicht“ klicken, um dorthin zu wechseln
3. Der Abschnitt „Gerätestatus“ bietet eine Übersicht über den jeweiligen Status Ihrer Geräte

Gerätestatus		
1 Geräte <small>Anzahl der Geräte im Konto.</small>	1 Online Geräte <small>Anzahl der aktuell verbundenen Geräte.</small>	0 Offline Geräte <small>Anzahl der aktuell nicht verbundenen Geräte.</small>
0 Probleme <small>Problemen oder Fehler zu Ihrer Information.</small>	0 Eingehende Transfers <small>Anzahl eingehender Transfers.</small>	0 Ausgehende Transfers <small>Anzahl ausgehender Transfers.</small>

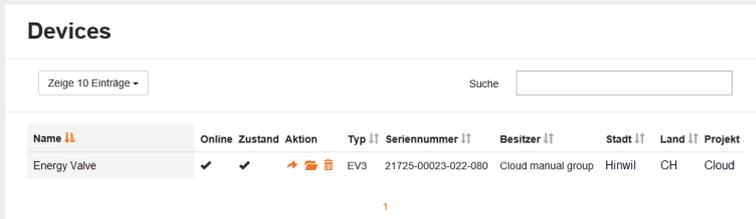
4. Jeder Abschnitt der Statusübersicht enthält Informationen zu Ihren Geräten. Lesen Sie die kurzen Beschreibungen, um die einzelnen Abschnitte kennenzulernen.
5. Der Abschnitt „Geräte“ enthält eine Liste aller Geräte, die Sie mit den Rechten Ihres Kontos einsehen können

Geräte				
Zeige 10 Einträge -		Suche <input type="text"/>		
Name ⓘ	Online	Zustand	Typ ⓘ	Seriennummer ⓘ
Energy Valve	✓	✓	EV3	21725-00023-022-080

6. Auf „Geräte-Management“ klicken, um dorthin zu wechseln



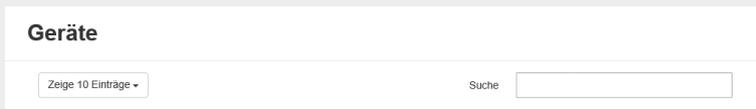
7. Das Geräte-Management bietet eine detailliertere Ansicht Ihrer Geräte



3.4 Geräte suchen

Befolgen Sie diese Schritte, um nach einem Gerät zu suchen:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. Auf „Übersicht“ klicken, um dorthin zu wechseln



3. Das Suchfeld ermöglicht die Suche nach einem Gerätenamen



Suche nach Gerätenamen

Hinweis: Das Suchfeld bietet die Suche nach Fuzzy-Matches in Gerätenamen.

Die Suche berücksichtigt Übereinstimmungen im Gerätenamen und/oder der Seriennummer des Geräts!

4. Die Liste angezeigter Geräte wird während der Eingabe des Suchbegriffs aktualisiert

3.5 Gerät transferieren

Ein Gerätetransfer kann auf zwei Arten erfolgen.

- Ein Gerät kann durch Ändern des Besitzers im Gerät selbst mit einem anderen Belimo Cloud-Konto verbunden werden. Weitere Informationen hierzu finden sich im Abschnitt „Gerät verbinden“ auf Seite 16.
- Ein bereits verbundenes Belimo-Gerät kann innerhalb der Belimo Cloud transferiert werden.

Der Unterschied zwischen den zwei Arten von Transfers liegt in der Behandlung der Daten.

- Wird ein Gerät mit einem anderen Belimo Cloud-Konto verbunden, entfällt die Option zum „Transferieren“ bestehender Daten. Der Transfer eines Geräts innerhalb der Belimo Cloud hingegen bietet auch die Möglichkeit, die gesammelten Daten zu transferieren.

Um ein Gerät mit einem anderen Belimo Cloud-Konto zu verbinden, befolgen Sie die im Abschnitt „Gerät verbinden“ auf Seite 16 enthaltenen Anweisungen.

Ein Transfer ist in zwei Phasen unterteilt:

- Transfer anfragen → Ausgehender Transfer
- Eingehender Transfer → Transfer-Aannahme

Geräte in der Cloud verwalten

Befolgen Sie diese Schritte, um den Transfer eines Geräts innerhalb der Belimo Cloud anzufragen bzw. anzunehmen:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. Auf „Geräte-Management“ klicken, um dorthin zu wechseln
3. Das für den Transfer bestimmte Gerät auswählen
4. Unter „Aktion“ nach dem Symbol für Gerätetransfers suchen

Name	Online	Zustand	Aktion	Typ	Seriennummer	Besitzer	Stadt	Land	Projekt
Energy Valve	✓	✓	➔	EV3	21725-00023-022-080	Cloud manual group	Hirwil	CH	Cloud

5. Symbol für die Transfer-Aktion anklicken
6. Im Popup-Dialogfenster zum Gerätetransfer
 - die E-Mail-Adresse eines Belimo Cloud-Kontos oder eine Benutzergruppen-ID eingeben
 - das Kontrollkästchen „Mit Daten“ markieren, falls die Daten an den neuen Besitzer transferiert werden sollen

Gerätetransfer

Achtung! Nach dem Sie das Gerät zum neuen Besitzer transferiert haben, haben Sie keinen Zugriff mehr auf das Gerät oder seine Daten. Diese Aktion kann nicht zurückgenommen werden.

Empfänger
Geben Sie die E-Mail Adresse oder die Gruppen-ID des neuen Besitzers an

Mit Daten

ID	Name	Besitzer	Transfer
5b602495-6d0e-4533-85f1-06affa...	Energy Valve	Cloud manual group	

7. Auf „Transfer ausführen“ klicken
8. „Geräte-Management“ aufrufen, um einen Transfer abzubereiten
9. Zum Abschnitt „Ausgehende Transfers“ navigieren

Gerät	Besitzer	Empfänger
Energy Valve	user manual	user manuals friend

10. Auf das Symbol zum Abbrechen des Transfers klicken
11. Eingehende Transfers können akzeptiert oder abgelehnt werden
12. „Geräte-Management“ aufrufen, um einen eingehenden Transfer zu akzeptieren oder abzulehnen
13. Zum Abschnitt „Eingehende Transfers“ navigieren

Gerät	Besitzer	Empfänger
Energy Valve	user manual	user manuals friend

14. Auf das entsprechende Symbol für Akzeptieren oder Ablehnen der Aktion klicken
15. Beim Akzeptieren wird das Gerät zum neuen Besitzer transferiert. Beim Ablehnen wird der Transfer abgebrochen und der Besitzer nicht geändert.
16. Nach erfolgreichem Transfer wird das transferierte Gerät in der Geräteübersicht des Empfängers angezeigt

3.6 Geräte gruppieren

Um Geräte zu logischen Benutzergruppen zusammenzufassen, wird die Funktion „Benutzergruppen“ verwendet. Nachdem mindestens eine Benutzergruppe angelegt wurde, können Sie Geräte einer bestimmten Benutzergruppe zuweisen oder an diese transferieren.

Ein Gerät kann einer Benutzergruppe auf zwei Arten zugewiesen werden:

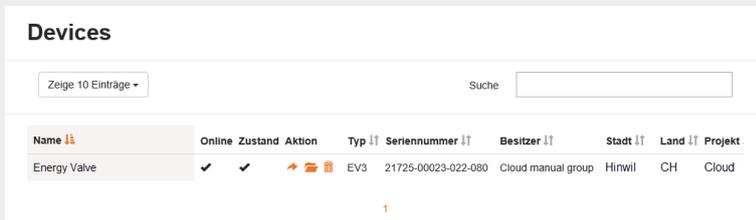
- Einer Benutzergruppe direkt zuweisen
Um ein Gerät direkt einer Benutzergruppe zuzuweisen, befolgen Sie die im Abschnitt „Gerät verbinden“ auf Seite 16 enthaltenen Anweisungen und verwenden dabei die Benutzergruppen-ID als Belimo Cloud-Konto. Das bedeutet, dass die Benutzergruppen-ID anstelle Ihrer E-Mail-Adresse dazu verwendet wird, ein Gerät zu verbinden.
- An eine Benutzergruppe transferieren
Um ein Gerät an eine Benutzergruppe zu transferieren, befolgen Sie die im Abschnitt „Gerät transferieren“ auf Seite 17 enthaltenen Anweisungen und verwenden dabei die Benutzergruppen-ID als Belimo Cloud-Konto. Das bedeutet, dass die Benutzergruppen-ID anstelle Ihrer E-Mail-Adresse dazu verwendet wird, ein Gerät zu verbinden.

In beiden Fällen wird zuerst die Benutzergruppen-ID benötigt.

3.7 Gerät entfernen

Befolgen Sie diese Schritte, falls Sie ein Belimo-Gerät aus der Belimo Cloud entfernen möchten:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. Im Menü auf „Geräte-Management“ klicken, um dorthin zu wechseln
3. Das zu entfernende Gerät auswählen
4. Unter „Aktion“ nach dem Symbol zum Entfernen eines Geräts suchen



Name	Online	Zustand	Aktion	Typ	Seriennummer	Besitzer	Stadt	Land	Projekt
Energy Valve	✓	✓	  	EV3	21725-00023-022-080	Cloud manual group	Hirwil	CH	Cloud

5. Auf das Aktionssymbol zum Entfernen eines Geräts klicken



Gerät entfernen

Nach dem Entfernen eines Geräts sind die hierzu gesammelten Daten unwiderruflich verloren. Um die gesammelten Gerätedaten zu behalten, verwenden Sie für das Gerät die Transfer-Funktion. Wenn ein Gerät entfernt wurde, können Sie es erneut mit der Belimo Cloud verbinden, doch die aufgezeichneten Daten stehen nicht mehr zur Verfügung.

6. Auf „Entferne Gerät“ klicken
7. Das entfernte Gerät erscheint nicht mehr in der Geräte-Übersicht

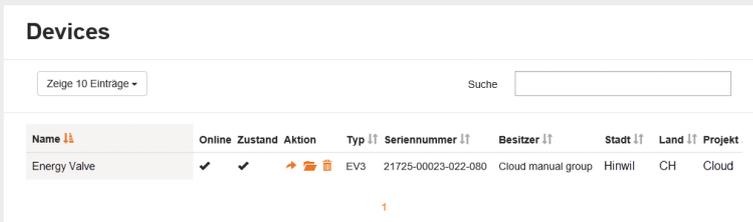
3.8 Gerätedetails

In den Gerätedetails werden Informationen zu Geräteidentifikation, Zustand, Ort, Datenpunkten, Ereignissen und verbundenen Geräten angezeigt.

Befolgen Sie diese Schritte, um auf die Gerätedetails zuzugreifen:

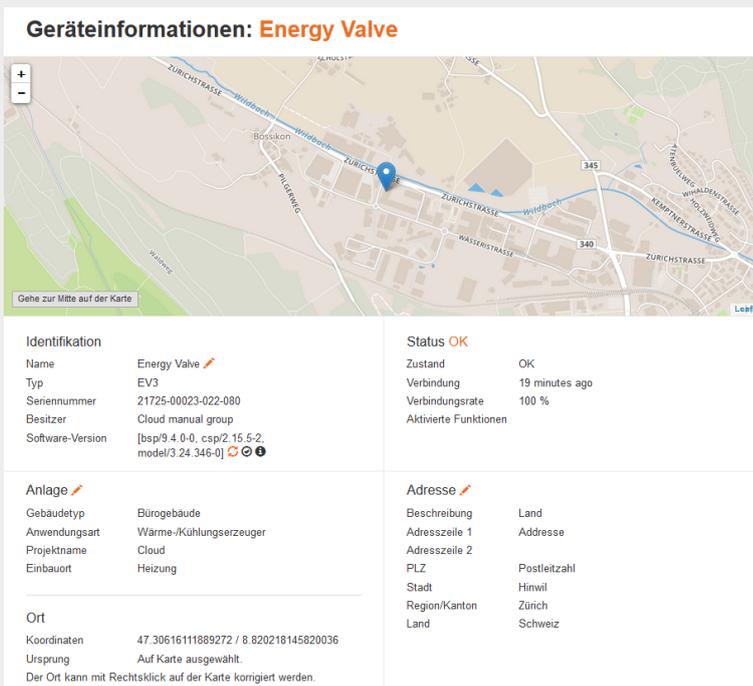
1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. Auf „Geräte-Management“ klicken, um dorthin zu wechseln
3. Das zu löschende Gerät auswählen

4. Unter „Aktion“ nach dem Symbol für die Gerätedetails suchen



5. Auf das Aktionssymbol für Gerätedetails klicken

6. Die Seite Gerätedetails bietet eine Übersicht aller Daten zu diesem Gerät, die der Belimo Cloud bekannt sind



3.9 Geräteinformationen aktualisieren

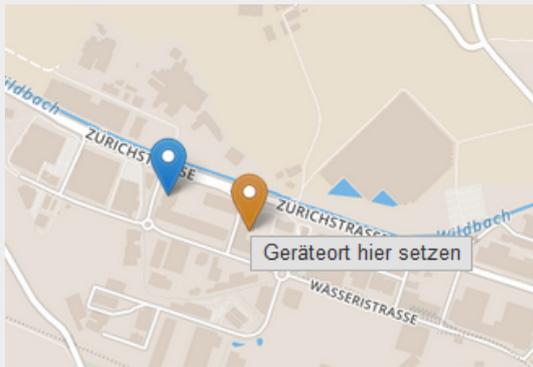
Innerhalb der Belimo Cloud können verschiedene Arten von Geräteinformationen geändert werden. Der Inhalt folgender Felder kann geändert werden:

- Koordinaten des Geräteorts
- Name des Geräts
- Informationen zur Anlage, in der das Gerät eingebaut wurde
- Adresse der Anlage
- Datenpunkte des Geräts

Koordinaten des Geräteorts

Befolgen Sie diese Schritte, um die Koordinaten des Geräteorts zu aktualisieren:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. Auf „Geräte-Management“ klicken und die Gerätedetails aufrufen
3. Zum Abschnitt „Geräteinformationen: <Gerätename>“ navigieren
4. Neue Koordinaten des Geräteorts mit einem Rechtsklick auf die angezeigte Karte auswählen



5. Auf „Geräteort hier setzen“ klicken

Name des Geräts

Befolgen Sie diese Schritte, um den Gerätenamen zu aktualisieren:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. Auf „Geräte-Management“ klicken und die Gerätedetails aufrufen
3. Zum Abschnitt „Identifikation“ navigieren
4. Auf das Symbol zum Bearbeiten des Namens klicken

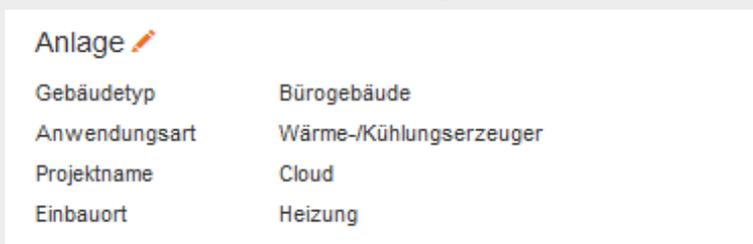


5. Einen gültigen neuen Gerätenamen eingeben
6. Auf das Symbol zum Speichern der Änderungen klicken
7. Optional: Falls die Änderungen unerwünscht sind, können sie verworfen werden

Informationen zur Anlage, in der das Gerät eingebaut wurde

Befolgen Sie diese Schritte, um die Informationen zur Anlage, in der das Gerät eingebaut wurde, zu aktualisieren:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. Auf „Geräte-Management“ klicken und die Gerätedetails aufrufen
3. Zum Abschnitt „Anlage“ navigieren
4. Auf das Symbol zum Bearbeiten der Anlageninformationen klicken



5. Gültige neue Anlageninformationen eingeben oder auswählen
6. Auf „Aktualisieren“ klicken
7. Optional: Änderungen durch Anklicken des Symbols zum Bearbeiten der Anlageninformationen verworfen

Adresse der Anlage

Befolgen Sie diese Schritte, um die Adresse der Anlage zu aktualisieren:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. Auf „Geräte-Management“ klicken und die Gerätedetails aufrufen
3. Zum Abschnitt „Adresse“ navigieren
4. Auf das Symbol zum Bearbeiten der Adresse klicken

Adresse 

Beschreibung	Land
Adresszeile 1	Adresse
Adresszeile 2	
PLZ	Postleitzahl
Stadt	Hinwil
Region/Kanton	Zürich
Land	Schweiz

5. Gültige neue Adresse eingeben oder auswählen
6. Auf „Aktualisieren“ klicken
7. Optional: Änderungen durch Anklicken des Symbols zum Bearbeiten der Adresse verwerfen

Datenpunkte des Geräts

Befolgen Sie diese Schritte, um die Datenpunkte des Geräts zu ändern.

3.10 Gerätesoftware aktualisieren

Die Aktualisierung der Software Ihres Belimo-Geräts hängt vom verwendeten Gerät, der Softwareversion und den Geräteeinstellungen ab. Es ist daher möglich, dass Ihnen keine Softwareaktualisierungen angeboten werden.

Bitte befolgen Sie die zu Ihrem Belimo-Gerät gehörenden Anweisungen, um Softwareaktualisierungen zu aktivieren.

Befolgen Sie diese Schritte, wenn eine Softwareaktualisierung verfügbar ist und die Einstellungen Ihres Belimo-Geräts die manuelle Freigabe dieses Updates erfordern:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. Auf „Geräte-Management“ klicken und die Gerätedetails aufrufen
3. Zum Abschnitt „Identifikation“ navigieren

Identifikation

Name	Energy Valve 
Typ	EV3
Seriennummer	21725-00023-022-080
Besitzer	Cloud manual group
Software-Version	[bsp/9.4.0-0, csp/2.15.5-2, model/3.24.346-0]   

4. Auf das Symbol zur Freigabe einer Softwareaktualisierung klicken
5. Aktualisierung der Software bestätigen



Gerätesoftware aktualisieren

Denken Sie daran, dass Ihr Belimo-Gerät während der Installation einer Softwareaktualisierung möglicherweise mehrmals neu startet. Weitere Hinweise erhalten Sie in der Dokumentation Ihres Geräts.

3.11 Datenpunkte des Geräts

Die in der Belimo Cloud angezeigten Datenpunkte hängen stark vom verwendeten Belimo-Gerät ab. Jedes mit der Belimo Cloud kompatible Belimo-Gerät definiert eine eigene Liste von Datenpunkten, die an die Belimo Cloud gesendet werden.

Befolgen Sie diese Schritte, um eine Übersicht der Datenpunkte eines Geräts zu erhalten:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. Auf „Geräte-Management“ klicken und die Gerätedetails aufrufen
3. Zum Abschnitt „Datenpunkte: <Gerätename>“ navigieren

Datenpunkt	Wert am Gerät	Aktion
DN Size of Valve	50	
Relative Flow	0 %	
Absolute Flow	0 l/min	
Maximum Power Limit	10 %	
Relative Power	0.001 %	
Absolute Power	0.001 kW	
Temperature 1 embedded	77.7 °C	
Temperature 2 remote	61.208 °C	
Delta T Limitation Type	off	
Applied Setpoint Delta T	5.556 °C	



Datenpunkte eines Geräts

Die in den Konteneinstellungen getroffene Auswahl des Landes beeinflusst die Darstellung der Formatierung von Datenpunkten für die Datentypen Zeit, Zahl und Einheiten. Für China, Deutschland, die Schweiz und die USA sind länderspezifische Formatierungen verfügbar.

4. Der angezeigte Wert stellt den zuletzt gemeldeten Wert des Datenpunkts dar (dieser muss nicht zwangsläufig neu sein)

3.12 Datenpunkt suchen

Die Suche nach Datenpunkten wird von allen Rollen gleichermassen verwendet. Der Suchbegriff bietet die Suche nach Fuzzy-Matches in Datenpunktnamen.

Befolgen Sie diese Schritte, um nach einem Datenpunkt zu suchen:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. Auf „Geräte-Management“ klicken und die Gerätedetails aufrufen
3. Zum Abschnitt „Datenpunkte: <Gerätename>“ navigieren

Datenpunkt	Wert am Gerät	Aktion
Temperature 1 embedded	6.189 °C	

4. Suchbegriff eingeben
5. Die Liste angezeigter Datenpunkte wird während der Eingabe des Suchbegriffs aktualisiert

3.13 Datenpunkt analysieren

Sie können die vom Datenpunkt gemeldeten Werte analysieren und die Verlaufsdaten untersuchen.

Befolgen Sie diese Schritte, um einen Datenpunkt zu analysieren:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. Auf „Geräte-Management“ klicken und die Gerätedetails aufrufen
3. Zum Abschnitt „Datenpunkte: <Gerätename>“ navigieren
4. Nach dem gewünschten Datenpunkt suchen

Datenpunkt	Wert am Gerät	Aktion
Temperature 1 embedded	6.189 °C	
Temperature 2 remote	26.093 °C	
Delta Temperature	19.904 K	

5. Auf das Symbol für Details zu diesem Datenpunkt klicken
6. Zum Abschnitt des ausgewählten Datenpunkts navigieren
7. Verlaufsdaten des Datenpunkts analysieren



8. Angezeigte Daten mittels Bildlaufleiste und/oder Datumsauswahl filtern

3.14 Gerätedaten herunterladen

Es wird eine CSV-Datei (durch Trennzeichen getrennte Datei) mit den gemeldeten Datenpunkten eines Geräts bereitgestellt, mit der Sie eine eigene Analyse der Datenpunkte eines Geräts durchführen können. Die Datei enthält die Verlaufsdaten aller Datenpunkte.



Gerätedaten herunterladen

Hinweis: In dieser Datei stellt jede Zeile den Zeitpunkt dar, an dem die Daten auf dem Gerät erfasst wurden. Datenpunkte werden nur dann an die Belimo Cloud übermittelt, wenn sich ihre Werte geändert haben. Das bedeutet, dass unveränderte Werte leer erscheinen. In diesem Fall wird der zuletzt gemeldete Wert verwendet.

Befolgen Sie diese Schritte, um Gerätedaten herunterzuladen:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. Auf „Geräte-Management“ klicken und die Gerätedetails aufrufen
3. Zum Abschnitt „Aktionen“ navigieren
4. Auf „Daten herunterladen“ klicken



Gerätedaten herunterladen

Abhängig von den gemeldeten Daten kann es einige Zeit dauern, bis die Daten zusammengefasst und als CSV-Datei bereitgestellt werden.

- Die Datei kann im CSV-Format heruntergeladen werden

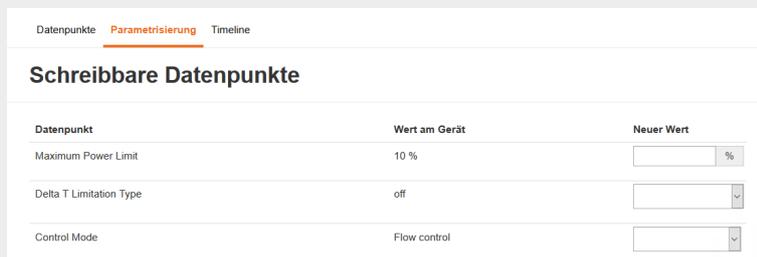
3.15 Gerät parametrieren

Beschreibbare Datenpunkte eines Geräts können parametrierbar sein. Das Schreiben eines Datenpunkts wird nicht umgehend ausgeführt. Abhängig von Einstellungen und Typ des Belimo-Geräts ist eine Parametrierung unter Umständen nicht möglich.

Bitte befolgen Sie die zu Ihrem Belimo-Gerät gehörenden Anweisungen, um diese Funktion zu aktivieren.

Befolgen Sie diese Schritte, um ein Gerät zu parametrieren:

- [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
- Auf „Geräte-Management“ klicken und die Gerätedetails aufrufen
- Zum Abschnitt „Parametrierung“ navigieren
- Eine Liste beschreibbarer Datenpunkte wird angezeigt



- Zu schreibenden Datenpunkt auswählen
- Gewünschten Wert eingeben
- Auf „Schreiben“ klicken
- Abhängig von den Geräteeinstellungen werden die Datenpunkte zeitnah geschrieben

3.16 Zeitachse

Die Zeitachse stellt die der Cloud bekannten Geräte-Ereignisse dar. Die Ereignisse werden zeitlich sortiert dargestellt, wobei das letzte Ereignis oben steht. Die folgenden Ereigniskategorien werden protokolliert: Produktionsdatum, Besitzerwechsel, Konfigurationsänderung, Datenprofiländerung, Software-Update, Datenpunktänderung, Eigenschaftsänderung.

Befolgen Sie diese Schritte, um auf die Zeitachse zuzugreifen:

- [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
- Auf „Geräte-Management“ klicken und die Gerätedetails aufrufen
- Zum Abschnitt „Timeline“ navigieren
- Die Geräte-Ereignisse werden zeitlich sortiert dargestellt

4

Support

4.1	Übersicht	27
4.2	Kontakt	27
4.3	Supportanfrage	27
4.4	Delta-T-Optimierung anfragen	28

4.1 Übersicht

In diesem Abschnitt erfahren Sie Schritt für Schritt, wie Sie Support für die Arbeit mit der Belimo Cloud erhalten.

4.2 Kontakt

Befolgen Sie diese Schritte, um allgemeine Kontaktinformation für die BELIMO Automation AG zu erhalten:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. „Support“ → „Kontakt“ aufrufen
3. Hier finden Sie die Kontaktinformationen für allgemeine Fragen.



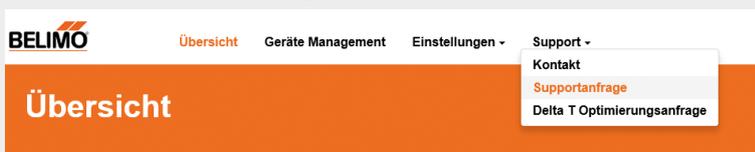
Kontakt

Hinweis: Bei spezifischen Fragen zur Belimo Cloud verwenden Sie bitte das Formular „Supportanfrage“.

4.3 Supportanfrage

Befolgen Sie diese Schritte, falls Sie Support für die Belimo Cloud oder ein bestimmtes mit der Belimo Cloud verbundenes Belimo-Gerät benötigen:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. „Support“ → „Supportanfrage“ aufrufen



3. Einen kurzen Betreff eingeben
4. Kontrollkästchen markieren, falls Ihre Anfrage sich auf ein spezifisches Gerät bezieht, und das Gerät auswählen.
5. Supportanfrage eingeben

Supportanfrage

Betreff

Anfrage für ein spezifisches Gerät

Nachricht

[Anfrage absenden](#)

6. Auf „Anfrage absenden“ klicken



Supportanfrage

Hinweis: Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail von der Belimo Cloud. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, schauen Sie bitte auch im Spam-Ordner nach. Der Belimo Support wird Ihre Anfrage bearbeiten und sich bei Ihnen melden.

4.4 Delta-T-Optimierung anfragen

Für bestimmte Belimo-Geräte wird eine Delta-T-Optimierung angeboten. Stellen Sie sicher, dass die Voraussetzungen für eine Delta-T-Optimierung erfüllt werden. Die Seite „Delta T Optimierung“ in der Belimo Cloud enthält weitere Informationen.

Befolgen Sie diese Schritte, um die Delta-T-Optimierung für ein Belimo-Gerät anzufragen:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. „Support“ → „Delta T Optimierungsanfrage“ aufrufen



3. Gerät auswählen, für das eine Delta-T-Optimierung erbeten wird
4. Geben Sie den Verwendungstyp und die gewünschte Aktualisierungsmethode an: Sie können die neuen Delta-T-Werte manuell selbst eingeben oder automatisch aktualisieren lassen. Nach Fertigstellung der Datenanalyse werden Sie in beiden Fällen per E-Mail benachrichtigt.



Delta-T-Optimierung anfragen

Hinweis: Eine automatische Delta-T-Optimierung kann nur durchgeführt werden, wenn dies von Ihrem Belimo-Gerät unterstützt wird und die Geräteeinstellungen es zulassen.



Delta-T-Optimierung anfragen

Wenn Sie einen Transfer des Geräts durchführen, während eine Delta-T-Optimierungsanfrage in Bearbeitung ist, wird die Delta-T-Optimierungsanfrage abgebrochen. Der neue Besitzer muss die Optimierung erneut anfragen.

Delta T Optimierungsanfrage

Betreff Delta T Optimierungsanfrage

Gerät **Energy Valve auswählen ▾**

Verwendung
 Diese Gerät wird für Heizen und Kühlen verwendet.

Aktualisierung Manuell Automatisch

Anfrage absenden

5. Auf „Anfrage absenden“ klicken



Delta-T-Optimierung anfragen

Hinweis: Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail von der Belimo Cloud. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, schauen Sie bitte auch im Spam-Ordner nach. Das Belimo Data Analysis Center wird Ihre Anfrage bearbeiten und sich bei Ihnen melden.

5

Dokumentation der API

5.1	Übersicht	30
5.2	Dokumentation der Client-API	30

5.1 Übersicht

Die Belimo Cloud bietet Drittanbietern Zugriff auf die API zur Entwicklung von Geschäftsanwendungen an. Passen Sie Ihren Anwendungsfall individuell an, indem Sie auf die gesammelten Daten Ihres Belimo-Geräts zugreifen und die Informationen über Ihre eigene Webanwendung verarbeiten.

5.2 Dokumentation der Client-API

Die Client-API der Belimo Cloud stellt die wichtigste Art der Kommunikation zwischen Geschäftsanwendungen (Web) und der Cloud dar. Meist werden Geschäftsanwendungen dazu verwendet, domainspezifische Funktionen zwischen Nutzern und ihren Geräten zu implementieren. Die Client-API ist hauptsächlich für Entwickler von Geschäftsanwendungen gedacht, die benötigte Funktionen entwickeln und implementieren. Die Client-API beschreibt ausführlich, welche Voraussetzungen erforderlich sind, um mit einem Cloud-Server zu kommunizieren und welche Funktionen in der Client-API der Belimo verfügbar sind.

Wenn Sie sich für die Dokumentation der Client-API interessieren, kontaktieren Sie bitte den für Ihre Region zuständigen Belimo-Partner.

6

Belimo Cloud

6.1	Nutzungsbedingungen	32
6.2	Datenschutz	32
6.3	Cloud-Version	32
6.4	Feedback	32
6.5	Softwarefehler melden	32

6.1 Nutzungsbedingungen

Befolgen Sie diese Schritte, um auf die Nutzungsbedingungen zuzugreifen:

1. [Belimo Cloud aufrufen](#)
2. Die Fusszeile jeder Seite enthält einen Link zu den Nutzungsbedingungen der Belimo Cloud

6.2 Datenschutz

Befolgen Sie diese Schritte, um auf die Datenschutzerklärung zuzugreifen:

1. [Belimo Cloud aufrufen](#)
2. Die Fusszeile jeder Seite enthält einen Link zu den Datenschutzbestimmungen der Belimo Cloud

6.3 Cloud-Version

In manchen Fällen ist es erforderlich, die Version der Belimo Cloud zu kennen. Befolgen Sie diese Schritte, um die Version der Belimo Cloud herauszufinden:

1. [Belimo Cloud aufrufen](#)
2. Die Fusszeile jeder Seite zeigt die Versionsnummer der Belimo Cloud an
3. Bitte geben Sie die Version der Belimo Cloud bei jeder Anfrage an

6.4 Feedback

Wir freuen uns über Ihr Feedback zur Belimo Cloud. Teilen Sie uns mit, was Ihnen gefällt und wo Sie Verbesserungspotenzial sehen:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. „Supportanfrage“ aufrufen
3. Feedback eingeben

6.5 Softwarefehler melden

Sollten Sie auf einen Softwarefehler stossen, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit. Befolgen Sie diese Schritte, um einen Softwarefehler zu melden:

1. [Belimo Cloud-Login ausführen](#)
2. „Supportanfrage“ aufrufen
3. Bitte geben Sie möglichst viele Informationen an, damit wir den Softwarefehler reproduzieren können



Softwarefehler melden

Hinweis: Werden weitere Informationen benötigt, wird Belimo Sie über Ihr Belimo Cloud-Konto kontaktieren.

In Ihrer Nähe – Überall



5 Jahre
Garantie



Weltweit
vor Ort



Komplettes
Sortiment



Geprüfte
Qualität



Kurze
Lieferzeit



Umfassender
Support

BELIMO Automation AG

Brunnenbachstrasse 1
CH-8340 Hinwil, Switzerland
Tel. +41 43 843 61 11
Fax +41 43 843 62 68
info@belimo.ch
www.belimo.eu

DE-03.2018 - Änderungen vorbehalten