

## Információk a garanciális igényekről és áruvisszaküldésekről

Érvényes garanciális igény esetén minden termékünk, amely az általános szerződési feltételeinkben meghatározott garanciális időn belül van, kicserélésre kerül.

**Áruvisszaküldés:** Van olyan termék, amelyet tévedésből rendelt, vagy amelyre nincs szüksége? A termékek visszavételéhez fontos, hogy az alábbiakban felsorolt valamennyi feltétel teljesüljön:

- **nem piszkos termék, csomagolás**
- **csomagolása eredeti, nem sérült**
- **a számla kiállításától számítva 6 hónapnál nem régebbi vásárlás** (kivéve MID termékek; MID termékek esetén kérjük, külön vegye fel velünk a kapcsolatot) és
- **szabványos raktárkészleten lévő termékek** (nem egyedi, nem konfigurált vagy egyedi megrendelésre készült termékek).

*Fenntartjuk a jogot, hogy kezelési költséget vonjunk le, vagy megtagadjuk a termék(ek) visszavételét.*

**FIGYELEM:** A termékcsomagolás nem lehet szállítási csomagolás; visszaküldés esetén külső csomagolásra van szükség!

A garanciális igény vagy áruvisszaküldés feldolgozásához a következő információkra van szükségünk:

- ✓ A számla száma, a szállítólevél száma, a rendelés visszaigazolásának száma vagy az Ön rendelési száma
- ✓ Cikk megnevezése (cikkszám) és mennyisége
- ✓ Gyártási dátum (nem kötelező)
- ✓ Megerősítés arról, hogy a tételek eredeti csomagolásukban vannak, és a számla kiállításától számítva nem régebbiek hat hónapnál
- ✓ Jelezze, hogy a küldemény garanciális igény vagy áruvisszaküldés.

Kérjük, küldje el ezeket az információkat a következő e-mail címre (angolul vagy németül)  
[retoure@belimo.at](mailto:retoure@belimo.at)

**Ezt követően küldünk Önnek egy RMA-számot.** Az RMA-számot jól látható módon **tüntesse fel a visszaküldött csomag külső oldalán!** Az RMA szám nélküli visszaküldéseket nem tudjuk feldolgozni!

Garancia: ☐ vagy áruvisszaküldés: ☐

A számla száma, a szállítólevél száma, a rendelés  
visszaigazolásának száma vagy az Ön rendelési száma:

| No. | Items | Units | Production date<br>(optional) |
|-----|-------|-------|-------------------------------|
| 01  |       |       |                               |
| 02  |       |       |                               |