

通用销售条款和条件

本通用销售条款和条件（下称本“条款和条件”）应构成销售协议的一部分，但销售协议另行约定特定的条款和条件的除外，在另行约定的情况下，该等特定的条款和条件应与以下条款和条件一并适用。

1. 协议

本条款和条件意在设定，当购买者（下称“买方”）订购搏力谋自控设备（上海）有限公司（下称 **BELIMO**）产品，并被 **BELIMO** 接受的情况下，**BELIMO** 向买方出售其产品所依据的条款和条件。买方按照本条款和条件订购产品。

2. 销售价格

BELIMO 产品的销售价格含所适用的增值税及运费。

3. 付款条件

双方确认订单及货期后，买方支付货款，待 **BELIMO** 确认收悉后，安排发货。买方如需开具增值税票，则在支付款项同时，提供增值税发票的所需信息。

4. 权属与灭失风险

所交付产品的所有权、灭失风险，应在 **BELIMO** 将协议产品交付至约定交付地点之时，自 **BELIMO** 转给买方。

5. 运输与交付

BELIMO 将委托指定货运公司提供陆运运输服务。

交货地址：按提交订单时买方所填写的地址交货。

期望发货日：买方提交订单时，可填写其期望的发货日，但需得到 **BELIMO** 邮件确认。实际交付依当时的运输情况，**BELIMO** 不对任何运输延迟负责。

货物签收和交货误差：

买方在提货或者收到货物后，应立即以书面、传真、邮件等形式向 **BELIMO** 发送货物签收单以确认收到货物。如发现有任何与确认订单不符的货物损坏、货物短缺、错漏发货物、多发货物等情形，买方应在提货或收到货物后的第 1 个工作日内以书面、传真、邮件、图片等形式知会 **BELIMO**，**BELIMO** 有权要求买方提供必要的证明材料，并在接到买方知会后的 2 个工作日内给买方回复；若买方在收到货后的第 2 至第 5 个工作日期间知会 **BELIMO** 交货误差，那么 **BELIMO** 给予买方的回复将自动顺延；若买方在收到货物 5 个工作日之内未知会 **BELIMO** 有任何交货误差，那么视为买方对于 **BELIMO** 所有交货均无异议，**BELIMO** 不对 5 个工作日之后的任何交货误差投诉做任何反馈和回复。如果经核实是由于 **BELIMO** 的原因所造成的后果，**BELIMO** 同意更换相应的产品。**BELIMO** 在发出同意更换的信息之后 7 个工作日之内如果没有收到买方退还的产品，则视为买方放弃更换的权利。**BELIMO** 不承担产品退换过程中产生的一切费用。

6. 产品的特性和适用性

买方陈述：需具备妥当存储、测试、使用和处置产品所需的专业知识、设施和设备。买方及其全部员工和其他全部处理产品的人员应熟悉产品的特性，并遵守所有适用于产品的占有、处理、加工或使用的法律、法规和标准。买方应遵循 **BELIMO** 的安全建议，但尽管 **BELIMO** 公司提供了产品说明书，买方仍应负责确保产品严格遵照 **BELIMO** 公司的指导，以及任何适用的与健康、安全、环境、土地使用有关的或其他指导方针、标准、法律或法规进行存储、测试、使用、销售和/或处置。

买方应单独负责确定产品是否适用于买方及其他人预期的用途和应用。**BELIMO** 未就产品适用于买方的预定用途的适用性作出任何陈述或保证。**BELIMO** 就产品的使用或应用提出的任何建议或推荐均被认为是可信赖的，但是由于买方以及其他人使用或应用产品的条件可能各有不同且超出了 **BELIMO** 的控制，因此，**BELIMO** 不对可能取得的结果作出任何保证或担保。

7. **BELIMO** 的质量保证政策

BELIMO 公司通过 **ISO9001: 2015** 质量管理体系认证。每个 **BELIMO** 产品在生产过程均通过适当处理，并必须通过一系列严格的测试。所有员工均独立负责其工作范围内的质量控制，加之优质培训和奖励，质量管理已与所有管理程序全面融合，合为一体。

根据 **BELIMO** 产品质保期限，产品实行五（5）年保修或二（2）年保修，保修日期为买方提货之日或产品向买方所在地发运之日起算。

对于两（2）年质保的产品，质保期的两（2）年内，BELIMO 对非人为因素造成的损坏提供无条件保修。

对于五（5）年质保的产品，质保期内的前两（2）年，BELIMO 对非人为因素造成的损坏提供无条件保修。剩下的三（3）年质保期，BELIMO 实行有条件保修。在有条件质保期内，普通的磨损和破损、由于使用不当或者由于非 BELIMO 能控制的原因所造成的损坏不属于质保范围。无论是质保期还是质保条件，不同的产品能够享受的质保待遇也不同。至于具体规定，双方同意将根据相关产品的技术资料具体确定。

关于各类产品的具体技术数据，请参见“BELIMO 产品技术参数一览表”。在当前可用的版本下，BELIMO 云服务的使用取决于“BELIMO 云服务使用条款”。如果在规定的技术参数之外或规定的用途之外使用 BELIMO 产品，买方则应得到 BELIMO 的书面确认，方可申请享受 BELIMO 的质保政策。

如果买方或其他任何人对 BELIMO 产品的任何部位进行过修改或修理，则质保自动失效。

除去因 BELIMO 产品自身质量问题而产生的退货，BELIMO 原则上不予接受其他任何情况的退货，包括非 BELIMO 产品自身质量问题产生的退货。

买方在退回保修产品之前，应先向 BELIMO 索取一个“退货授权”跟踪号，与此同时，买方还将被告知如何办理退货手续以及退回到哪里。

对于属于质保范围的有缺陷产品，BELIMO 有权决定是用新的更换，还是用原件修复。BELIMO 不承担由于产品搬运和/或更换而发生的费用。

8. 不可抗力

如果 BELIMO 未能交付产品，延迟履行合同、延迟交付或装运产品，是由 BELIMO 无法合理控制的事件和原因，直接或间接导致的或以任何方式引起的，BELIMO 不应对该等未能交付产品或延迟的行为负责，也不对买方因该等延迟而遭致的任何损失或损害赔偿负责，此处的事件和原因包括但不限于事故、天灾、任何政府机关的作为和不作为，宣战或不宣而战、恐怖行动、爆炸、罢工或其他劳动争议、火灾和自然灾害（包括洪水、地震、暴风雨和瘟疫）、法律变更，以及 BELIMO 以正常价格通过其正常来源延迟取得（或未能取得）劳力、材料或服务，暴乱，以及禁运燃料、电力、材料或供给，公共承运人延迟或违约、交通延误，或在不限前述事件和原因的前提下，BELIMO 无法控制的任何其他原因，且不论该等原因的性质是否与前述事件或原因的性质相似。除此之外，在发生前述任何事件的情况下，BELIMO 应有权自主决定是否取消任何订单或订单的任何部分，而无须承担任何责任，或是否将交付期限延长，延长的时间等同于因延迟所实际

丧失的时间。此外，在 BELIMO 未能生产足够的产品以履行所有未完成的订单的情况下，BELIMO 保留其自由裁量决定如何在其各客户之间分配其产品的权利。

9. 保密

买方保证对其从 BELIMO 获取的所有信息严格保密，不得将任何该等信息用于预定目的之外的任何目的。买方应以其保护自有保密信息的同等注意保护所有该等信息的保密性，且无论在任何情况下，该等注意均不得低于合理注意标准。

买方同意：因其实际违背或极可能违背其在本条作出的承诺的行为，而给 BELIMO 公司可能造成的损害是很难计量的，且无论在何种情况下，金钱损害赔偿均不能充分救济任何该等违背行为。

10. 争议解决

本条款和条件应受中国的相关法律管辖，并据其进行解释。因履行本条款和条件而产生的争议，首先应友好协商解决。如协商解决不成的，争议将提交 BELIMO 所在地有管辖权的人民法院处理。